

PROTOCOLO FAMILIAS



PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

# Protocolo de higiene

Diviértanse en familia ¡Es tiempo de jugar en PAPALOTE!

En **PAPALOTE** nos ocupamos del bienestar de toda tu familia, por eso nos hemos capacitado y preparado estos meses con las medidas de prevención necesarias para que disfrutes de tu visita.



TODOS NOS  
CUIDAMOS

**En PAPALOTE todos nos cuidamos,**  
te invitamos a conocer nuestro protocolo  
de seguridad e higiene para que pases  
un día en familia increíble.



**Te invitamos a consultar la información disponible para planear tu visita:**



### Capacidad del Museo:

- Por el momento **operaremos al 30%** de nuestra capacidad máxima, rigiéndonos por el semáforo de contingencia y lo estipulado por las autoridades.
- Por el momento la **ADO Megapantalla IMAX** y el **domodigital Citibanamex** permanecerán cerrados hasta que el semáforo epidemiológico esté en verde.
- Los espacios contarán con la señalética necesaria para mantener una distancia de 1.5 metros entre familias.



Te recomendamos comprar en línea tus accesos para asegurar tu entrada al Museo en nuestra página web [papalote.org.mx/compraenlinea](https://papalote.org.mx/compraenlinea), con esto asegurarás y agilizarás tu acceso.



### Horarios:

- Jueves a domingos de 11:00 a 16:00 horas.
- Lunes a miércoles: Museo cerrado.

\*Para grupos mayores a 15 personas deberás reservar tu visita al teléfono **55 5237 1700**.

# En PAPANOTE se viven experiencias con todos los sentidos.



## Información que debes saber estando en el museo:

### Acceso:



#### Taquilla:

- Al momento de adquirir tus boletos, solamente deberá formarse la persona que realizará el pago respetando la sana distancia en la fila.
- Te recomendamos pagar con tarjetas bancarias o American Express.



#### Filtro sanitario:

- Antes de ingresar al **Museo** se tomará la temperatura y proporcionaremos gel antibacterial a todos nuestros visitantes.  
*\*No se permitirá el acceso a aquellas personas que presenten temperatura a partir o mayor a 38°.*
- Se entregará a los adultos brazalete nuevo para acceso a Museo, este deberá colocarlo cada uno de los visitantes para evitar el contacto directo con otras personas.
- En el acceso encontrarás tapetes sanitizantes los cuales ayudarán a desinfectar las suelas de tus zapatos.



#### Equipo de protección personal:

- En PAPANOTE todos nos cuidamos, por eso el uso de cubrebocas en todo momento es obligatorio a partir de 2 años de edad.



#### Limpieza:

- Lava tus manos constantemente y usa gel antibacterial que podrás encontrar en los dispensadores a lo largo de tu recorrido.

# En PAPALOTE se viven experiencias con todos los sentidos.



## Información que debes saber estando en el museo:

### Acceso:



#### Exhibiciones:

- Sigue las recomendaciones e indicaciones de los Cuates en todo momento y mantén siempre la sana distancia.



#### Zona de alimentos:

- La capacidad máxima será de 186 visitantes en un mismo momento.
- Mantén una sana distancia de al menos 1.5 metros en las filas de las concesiones.
- No olvides lavar tus manos antes y después de consumir alimentos.



#### Tienda:

- La capacidad máxima será de 20 visitantes en un mismo momento.
- Mantén una sana distancia de al menos 1.5 metros en las filas.
- Solo una persona por familia podrá ingresar al punto de venta para realizar su compra.
- Te recomendamos pagar con tarjetas bancarias o American Express.
- Usa gel antibacterial antes de ingresar a la Tienda.

## Medidas de seguridad y sanitización:



### Filtro sanitario diario para colaboradores:

- Antes de ingresar al **Museo** se tomará la temperatura a todos nuestros colaboradores. **No se permitirá el acceso a aquellas personas que presenten temperatura a partir o mayor a 38°.**
- Uso de gel en área de oficinas y lavado de manos constante.
- Uso tapete sanitizante en espacios de oficina y **Museo**.



### Equipo de Protección Personal:

Todos nuestros colaboradores portarán equipo de acuerdo con su función en el **Museo** para asegurar una visita segura para todos:

- Cubrebocas de tela
- Careta PVC
- Lentes de seguridad
- Guantes de nitrilo
- Guantes de hule



### Sanitización y limpieza profunda

- Todas las exhibiciones cuentan con un proceso de desinfección y limpieza al inicio, durante y al final la operación del **Museo**.
- Los mediadores desinfectarán las mesas de trabajo al inicio del día y cada que termine una sesión con visitantes.
- El personal de limpieza y mantenimiento realizará el mismo proceso de limpieza y sanitización de tarjetas de activación, superficie de exhibiciones, salas de la **ADO Megapantalla IMAX** y **domodigital Citibanamex**, Auditorio Cecilia Occelli, Zona de Alimentos, Servicio de Emergencia, Tienda y Dulcería.
- Se mantendrá un operario fijo en cada sanitario con el fin de mantenerlo limpio y sanitizado en todo momento.



### Capacitación

- Todos los colaboradores se encuentran en constante capacitación con acceso a cursos y talleres con temáticas de normatividad, limpieza y bienestar emocional.